



PEMERINTAH KABUPATEN PURWOREJO  
DINAS KESEHATAN  
**UPT PUSKESMAS WIRUN KUTOARJO**  
Ds. Wirun Kec. Kutoarjo Kab. Purworejo – 54251. Telp.(0275) 649166  
Email : puskesmaswirun1@gmail.com

---

KEPUTUSAN KEPALA UPT PUSKESMAS WIRUN KUTOARJO

NOMOR : 440/ /I/2021

TENTANG

KETERSEDIAAN PEJABAT / PETUGAS PENGELOLA PENGADUAN  
KEPALA UPT PUSKESMAS WIRUN KUTOARJO

- Menimbang : a. bahwa penanganan pengaduan masyarakat yang efektif dan efisien merupakan bagian dari komitmen UPT Puskesmas Wirun Kutoarjo dalam melaksanakan reformasi birokrasi dilingkungan UPT Puskesmas Wirun Kutoarjo;
- b. bahwa penanganan pengaduan masyarakat di UPT Puskesmas Wirun Kutoarjo dilaksanakan melalui meja informasi, kotak pengaduan, E-Mail, WA serta SMS pengaduan;
- c. bahwa agar pelayanan pengaduan dapat terlaksana dengan baik, perlu dibentuk tim penanganan pengaduan masyarakat;
- Mengingat : 1. Undang-Undang PERMENPAN 38-2012 Poin C.6 tentang Penanganan Pengaduan;
2. Menteri PAN-RB Nomor 13 Tahun 2019 tentang Pedoman Peningkatan Kualitas Pelayanan dengan Partisipasi Masyarakat dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan;
3. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;

4. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
5. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standar Pelayanan Informasi Publik;

MEMUTUSKAN

MENETAPKAN : KEPUTUSAN KEPALA UPT PUSKESMAS WIRUN KUTOARJO TENTANG KETERSEDIAAN PEJABAT / PETUGAS PENGELOLA PENGADUAN

KESATU : Menunjuk tim pengelola pengaduan masyarakat UPT Puskesmas Wirun Tahun 2021 :

1. Nama : Wilda Septemi Wardani A, Amd.Ftr

NIP : 19940924 201903 1 009

2. Nama : Nurul Aini, SKM

NIP : -

KEDUA : Tim pengelola pengaduan masyarakat bertugas terhitung sejak Januari 2021 – Desember 2021

KETIGA : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, apabila di kemudian hari terdapat kekeliruan, akan diadakan perbaikan / perubahan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : WIRUN

Pada tanggal : 2 Januari 2021

KEPALA UPT PUSKESMAS WIRUN

KUTOARJO,

Wahyu Handoyo, SKM, MPH  
Pembina

NIP. 19671025 198703 1 003